



Neue Westfälische

Kreiszeitung für Höxter und Warburg



Mittwoch, 14. Februar 2024 – 2,60 EUR

nw.de

Nr. 38/7, 214. Jahrgang
Unabhängig – Überparteilich

Lokales: Fachkräftemangel: KI sorgt für Bewerbersegen in Hotel



■ **Ovenhausen.** Dass es in der Hotel- und Gaststättenbranche derzeit eher schwierig ist, gutes Personal zu finden, ist bekannt. Ein Hotelbetrieb in Ovenhausen hat jetzt einen ungewöhnlichen Weg beschritten – und damit sehr gute Erfahrungen gemacht. Chat-GPT hat für den Betriebe Stellenanzeigen entworfen. Foto: dpa



Blumen zum Valentinstag

■ **Bielefeld.** Millionen Blumen werden auch in diesem Jahr wieder zum Valentinstag verschenkt. Örtliche Blumen-geschäfte bieten neben dem Verkauf oft auch einen Abhol- oder Lieferservice an. Henri aus Lage kauft lieber direkt bei Karin Feuerstein vom Bielefelder Blumenladen Petit Fleur einen schönen Blumenstrauß für seine Freundin (Foto). Aber nicht nur Blumen liegen am Valen-

Neues Parkleitsystem für Höxter in Mache

■ **Höxter.** Die Stadt Höxter hat ein neues Parkleitsystem er-

Hotel nutzt KI fürs Werben um Mitarbeiter

Seit das Hotel am Jakobsweg mit piffigen Plakaten, die an Kinofilme angelehnt sind, um Bewerber buhlt, stehen die Telefone nicht mehr still.

Ralf T. Mischer

■ **Ovenhausen.** In der Gastronomie sind Fachkräfte Mangelware, das hatte auch Jan Walther, Küchenchef des Hotels am Jakobsweg, zu spüren bekommen. Die Sollstärke des Betriebs war schlicht nicht mehr zu erreichen – auf Stellenanzeigen gab es so gut wie keine Reaktion. Dann aber, einer Eingebung folgend, setzte Walther bei der Erstellung der Anzeige auf Künstliche Intelligenz (KI). Seitdem begrüßt er regelmäßig Bewerber zum Vorstellungsgespräch, ein Posten ist schon besetzt. Was steckt dahinter?

Mit fünf Leuten habe er teilweise den Hotel- und Restaurantbetrieb am Laufen gehalten. Die Rettung kam, wie so oft im Leben, durch Zufall. Walther hatte zuvor schon mit Chat-GPT experimentiert, der Chat-Bot, der auf maschinellem Lernen basiert, „hat eine Menüfolge nach unseren Vorgaben erstellt“. Später denn erfuhr Walther, dass die KI sogar Bilder nach Anweisung des Benutzers erstellen kann. Und da kam ihm eine Idee.

Besonders die Pandemiezeit hat dazu geführt, dass dem Gastro-Gewerbe die Mitarbeiter davon gelaufen sind. Laut Daten der Bundesagentur für Arbeit ist die Zahl der sozialversicherungspflichtig Beschäftigten in der Branche im Jahr 2020 gegenüber 2019 um beinahe ein Zehntel zurückgegangen. Der Trend setzte sich weiter fort. Etliche Betriebe haben noch immer nicht den Personalbestand von vor der Pandemie erreicht.

„Dann sind wir auf die Idee gekommen, dass die KI uns eine Personalanzeige generieren kann“, erinnert sich Walther. Die Idee war, dass mit lustigen Filmzitataten um Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geworben wird. „Wir haben uns überlegt, in welchen Filmen Restaurant-Szenen vorkommen“, sagt der Küchenchef. Sofort fiel der Fokus auf die Fil-



Mit Hilfe von Chat-GPT hat das Hotel lustige Filmplakate erstellen lassen, die auf Bewerbungen potenzieller Mitarbeiter abzielen.

Foto: Frank Rumpenhorst/dpa

me Pretty Woman und Ratatouille. Entsprechende Werbefotos „hat die KI dann umgesetzt“, eines sogar ganz ohne Restaurant-Bezug, denn das Hotel am Jakobsweg suchte auch einen Hausmeister. Das Plakat: Ein Mann, der optisch ziemlich auffällig an einen Hollywood-Star erinnert, hält eine Bohrmaschine in der Hand. Darüber steht der Text: „Werde unser Bruce Willis! Bewirb dich bei uns als Techniker und Hausmeister, wir haben viel zu tun.“ Dank dieser Stellenanzeige, die auf Instagram und bei E-Bay-Kleinanzeigen veröffentlicht worden war, hat das Hotel nun einen Hausmeister.

Der Chat-GPT kann Fotos auf Anweisung bislang nur in der Version Chat-GPT 4 erstellen, die allerdings ist kostenpflichtig. Walther glaubt

aber, dass es, wenn eine professionelle Werbeagentur mit der Umsetzung der Anzeigen-

grafiken beauftragt hätte, deutlich teurer geworden wäre. „Nach dieser Anzeige hat

sich direkt jemand als unser neuer Bruce Willis beworben“, schwärmt Walther, „den haben wir direkt angestellt. Davor hätte sich auf ganz normale Textanzeigen bei Ebay-Kleinanzeigen niemand gemeldet.“ Aktuell finden regelmäßig Bewerbungsgespräche statt. „Damit hatten wir gar nicht gerechnet.“ Viele Bewerber sagten, wie originell sie die Idee fänden – und das habe letztlich für viele auch den Ausschlag dafür gegeben, sich zu bewerben.

Walther blickt mit großer Freude auf diese aktuelle Entwicklung – immerhin steht wegen einer Erweiterung des Betriebs auch eine Aufstockung des Personals an. Gesicht werden aktuell noch Hausmeister, Servicepersonal und Küchenhilfen.



Unter anderem mit diesem an einen Hollywood-Star erinnernden Avatar wirbt der Betrieb in Höxter um neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Foto: Hotel am Jakobsweg/ChatGPT

ter

orgnen-Katliches Zeital ist vor, wenn die er beginnt, isten und

Vilhelmine

gt

Sponsoren in Karten-Unterstützung des schreiben E-Mail an de mit Anmer der s und einer ss erhalten Blaskapelle www.blas-a.de

ilfe

Arnsberg, itwoch, 14. ingemesse-Kaserne in Unterstütrt werden. sataillon 7 ahreichen nd Gesell-1 erwartet ickeln und der Stadt tmann.

ind
?

lung wers Vortragen die-uf die Psyt der Men-e Lösungs-ag wird in mehreren n OWL or-online am