

Helden des Mittelstands – Teil 211

**Rainer
Bruns**Restaurantleiter Hotel Höxter
am Jakobsweg**1 Das Problem**

In der Gastrobranche ist das Personal knapp. Kleinstädte wie Höxter, wo Bruns sein Hotel betreibt, haben es besonders schwer, Fachkräfte für sich zu gewinnen.

20 000

Euro hat der Gastronom für den KI-gesteuerten **Fachkräftersatz** bezahlt – die Gäste gewöhnen sich langsam dran.

2 Die Lösung

Auf der Hamburger Gastronomiemesse Internorga lernt der Gastronom Bella kennen. Der sprechende Roboter mit vier Transportetagen und einem Displaykopf ist Bruns auf Anhieb sympathisch. Nur der Preis von 20 000 Euro schreckt den Inhaber ab. Am Ende überwiegen aber die Vorteile: Die KI-gesteuerte Aushilfe arbeitet rund um die Uhr, braucht weder Pause noch Mindestlohn – und kann vier große Tabletts mit 40 Kilo tragen.

3 Die Umsetzung

Seit Juni ist Bella fester Bestandteil des Teams. In der Küche beladen die Mitarbeiter den Roboter, der das Essen an die Tische rollt. Ein Kellner serviert den Gästen dann das Essen. Bella zeigt auch an, welche Teller zu welchem Tisch gehören. Nach dem Essen bringt er benutztes Geschirr zurück in die Küche. Die Kellner müssen den Gastraum nicht mehr verlassen. Und eine Servicekraft reicht seither aus, um alle zu bedienen.

FOTO: PR

TEXT NELE ANTONIA HÖFLER

**27/28
Sep**Berlin &
digital

Handelsblatt Jahrestagung

Gas 2022**Souveränität und Versorgungssicherheit
im Ausnahmezustand**

- Gas neu denken – national, europäisch, global
- Netze und Speicher – Wege zur Versorgungssicherheit
- Wärme – weg vom Gas und was kommt alternativ?
- LNG-Terminals in Deutschland – stationär und mobil
- Grüne Gase – der Weg in die Zukunft

Diskutieren Sie mit und treffen u.a. folgende Vortragende:



**Prof. Dr.
Klaus-Dieter Maubach**
Vorstandsvorsitzender,
Uniper SE



Klaus Müller
Präsident,
Bundesnetzagentur



Mona Neubaur
Ministerin für Wirtschaft,
Industrie, Klimaschutz
und Energie –
Nordrhein-Westfalen



Sonja Müller-Dib
Managing Director,
Shell Energy

Jetzt anmelden:
www.handelsblatt-gas.de



KNOWLEDGE PARTNER:

CMS
law · tax · future

Handelsblatt
Substanz entscheidet.